

Hørings svar angående besparelse i Nattevagten

Nattevagten i Varde har følgende bekymringer i forhold til besparelser i Nattevagten

- Vedrørende planlægning, rent logistisk vil det så være muligt for en planlægger at have overblik over så stort et område
- Kontakt til planlægger, der vil her være behov for tydelige aftaler om, hvordan kontakten til planlægger skal fungere optimalt, set i forhold til vigtigheden af at både medarbejder og planlægger skal informeres hurtigst muligt, hvis opgaver/besøg skal tilføjes, rettes eller fjernes.
- I forhold til koordinering, vil det være en fordel hvis sygeplejen og hjemmeplejen får samme indmødested.
 - En problematik i forhold til dette, kan dog være hvis det besluttes at indmødestedet for nattevagten bliver ved sygeplejen, da Nattevagten så vil miste muligheden for at møde aften- og dagvagt omkring afklarende spørgsmål i forhold til borgerne, dette vil medføre en længere behandlingstid for opgaverne og samtidig medføre en større risici i forhold til misforståelser og fortolkninger i forhold til det skrevne ord.
- I forhold til borgerfald, vil det være en fordel hvis SSA kan kompetenceudvikles i forhold til observationer samt brug af løfte hjælpemidler osv. da dette vil kunne øge fleksibiliteten/ressourceudnyttelsen om natten.
 - "Raiser" (løftehjælpemiddel) findes i 2 sygepleje biler, så det er muligt at både SSA og SYPL kan køre med udstyr
- I forhold til køretid, er denne ikke realistisk i forhold til de besøg der ligger uden for Varde bygrænse. Der er pålagt 5 min køretid til hvert besøg, hvilket er urealistisk i forhold til fx at skulle nå fra Varde til Oksbøl (tager 15min)
- SSA dækning, der er oplevet flere gange at der ikke har været SSA dækning på centrene og at udekørende SSA derfor er blevet tilkaldt til at udføre sundhedslovsopgaver, til trods for at udekørende SSA intet har at gøre inde på Centret, disse besøg kan ikke oprettes af SSA kun sygeplejen, da HVM reelt set ingen tilknytning har til centrene.
- Hvis der ikke bibeholdes en dobbeltrute, vil det kunne medføre store koordinerings udfordringer i forhold til dobbeltopgaver og fald, hvis der hele tiden skal ringes og aftales mødetider og sted, hvilket også vil tage ekstra tid, både i forhold til kommunikation med kollega, men også i forbindelse med den ventetid det formentlig vil medføre for den ene af de to parter og for borgeren. På nuværende tidspunkt er nødkald og akut telefoner på dobbeltruten, således at der så vidt det er muligt, kører 2 personer til uforudsete opgaver, hvilket betyder større tryk for personalet.
- Nødkald, når der kommer nødkald fra borgere om natten, er det ofte svært høre borgeren i nødkaldet, da kaldeapparatet ofte står inde i stuen og borgeren ligger i soveværelset. Dette resulterer i at der i mange tilfælde kører to personer til et kald hvor der reelt kun er behov for en, eller modsat at der kører en person og der er brug for to, hvilket giver ekstra ventetid både for borger og for medarbejdere. Det resulterer også ofte i at der bliver kørt til kald hvor borgeren er kommet til at trykke ved en fejl, hvilket giver unødige køretid.

- Hvis der reduceres til 3 vagtlag i Varde by, skal der præciseres om der afsættes en buffer og hvor stort et beløb denne buffer skal have i tilfælde af at der i pressede perioder, midlertidig skal oprettes en ekstra rute.
- Hvem skal vurdere på spidsbelastning og evt nødvendigheden af en midlertidig ekstra rute
- Nexus opretter 10 min til akutbesøg, der er blevet skrevet omsorgsnotater med præsteret tid, så teamlederne har haft mulighed for at få køreristerne tilrettet. Dette er dog ikke sket, det bør være et opmærksomhedspunkt, at det er den reelle brugte tid der registreres. Indtil videre har det bevirket at hver eneste natkøreliste ikke har været realistiske, i minimum det sidste år, i forhold til reelt brugt sluttid, ved de enkelte akutbesøg. Der har således i en længere periode været langt højere ydelses tid, end der er blevet dokumenteret, hvilket udleder en bekymring for os som nattevagter, i forhold til at der er trukket Statistik på et så forkert og urealistisk grundlag. En Statistik hvorpå der er lagt grobund til en besparelse der reelt set ikke vil være mulig at gennemføre.
- Det ovennævnte gør sig også gældende for Køretiden, der heller ikke stemmer overens eller er blevet tilrettet. Nexus opretter automatisk 5 min. køretid i mellem besøg af en hvis afstand, 0 min hvis besøgende ligger på samme gade, dette giver et urealistisk billede af kørelisterne, da der ofte køres mellem Varde, Oksbøl og Alslev, ved disse besøg vil der være en køretid på omkring 15 min. hver vej, dette gør sig gældende for både de faste- og de akutte besøg.
- Hvis der spares ruter i Varde, vil det give en øget travlhed, hvilket vil medføre en ringere arbejdsglæde blandt medarbejdere og dette vil kunne resultere i øget sygefravær, hvilket vil komme til at give en merudgift i forhold til vikarer.
- Medarbejdere vil givetvis blive tvunget til at tage tunge borger alene pga tidsnød, hvilket vil medføre slitage, hvilket igen vil komme til at resultere i øget sygefravær.
-

Bekymringer/ konsekvenser i forhold til en øgning af responstid (45-60 min)

- Nødkald fra borger, med ønske om hjælp til toiletbesøg
 - Det er ikke værdigt for en borger der ringer for hjælp, at skulle vente så længe for at kunne komme på toilettet og dermed risikere at komme til at tisse i sengen. Dette vil også medføre yderligere arbejdstid, både for Nattevagten der står med et bundskift, men også for den dagvagt der kommer til at stå med det ekstra vasketøj.
 - Risikoen for skift af sengetøj vil kunne mindskes hvis borgerne forblev på til nat, men dette er ikke værdigt og det vil ligeledes give en merudgift for kommunen i forhold til flere bevillinger og et øget forbrug, hvilket igen vil resultere i mere affald.
- Nødkald i forbindelse med fald. Der er flere konsekvenser i forbindelse med den længere tid en borger kan komme til at ligge i forbindelse med fald. Borgeren kan blive utålmodig, Begynde at flytte på sig og gøre en eventuel skade værre. Borgeren kan også gå i panik grundet den lange ventetid, hvilket kan resultere i opkald til 112 og efterfølgende indlæggelse. Hvis personalet har brug for Falck og skal vente til de ankommer vil dette resultere i forsinkelse og ventetid for andre borgere og kollegaer.

Spørgsmål

- Præcision af kriterier for, at nattevagter på Center skal hjælpe ude.
- Hvem skal evaluere på besparelsen af 1. og 2. vagtlag og hvor lang tid inden stillingtagen til besparelse af 3. Lag, hvad er succeskriterierne
- Hvad skal der til \ ikke til for at 3. Lag ikke spares væk.
- Hvor er tyngden, de plejkrævende i kommune.
- Vil det være muligt i stedet at udvide området for Varde og dermed bevare HSY + 3 ssh/ssa.
- Hvor er værdierne for Varde kommune, er de sparet væk, det er svært at løfte i flok, når det kun er en så lille arbejdsgruppe (nattevagterne), der skal bære en så stor besparelse.